



Il presente modulo ha lo scopo di consentire alle parti interessate della **I.T. INNOVAZIONE&TECNOLOGIE SRL** di sporgere reclamo, nonché di rendere note istanze e proposte alla Direzione, affinché questa possa agire di conseguenza.

Il modulo va compilato in tutte quelle situazioni in cui si ritiene di dover far rilevare delle disfunzioni o che possano essere attuati dei miglioramenti.

Vi preghiamo di compilarlo in ogni sua parte, nella maniera più dettagliata possibile allo scopo di poter intervenire in maniera corretta e precisa.

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA				
<input type="checkbox"/> RECLAMO <input type="checkbox"/> SUGGERIMENTO	Inoltrato da parte di			
	<input type="checkbox"/> LAVORATORE	<input type="checkbox"/> CLIENTE	<input type="checkbox"/> FORNITORE	<input type="checkbox"/> ALTRO:
DATI IDENTIFICATIVI DELLA PARTE INTERESSATA				
La parte interessata: <input type="checkbox"/> desidera restare anonima <input type="checkbox"/> è disponibile ad essere contattata	Nome/cognome: _____ Azienda _____ Indirizzo: Mail: _____ Tel: _____			
AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE				
<input type="checkbox"/> Lavoro infantile	<input type="checkbox"/> Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	<input type="checkbox"/> Orario di lavoro		
<input type="checkbox"/> Lavoro forzato e obbligato	<input type="checkbox"/> Discriminazione	<input type="checkbox"/> Retribuzione		
<input type="checkbox"/> Salute e sicurezza	<input type="checkbox"/> Procedure disciplinari	<input type="checkbox"/> Sistema di gestione		
DESCRIZIONE				
Data	Firma soggetto emittente:			

Le parti interessate che desiderano fare un reclamo o una segnalazione relativamente agli aspetti SA8000 possono inoltrarlo mediante una delle seguenti modalità:

- Imbucarlo nella Cassetta Segnalazioni/Reclami;
- inviarlo tramite fax o a mezzo posta indirizzandolo all'attenzione del Rappresentante dei lavoratori SA8000 (Ing. Mastrangelo)

Nel caso in cui le precedenti modalità non soddisfino le esigenze di rappresentanza, riservatezza e tutela del mittente, il reclamo o segnalazione può essere inoltrato ai seguenti soggetti:

- Ente di certificazione per la SA8000 : IQNet Ltd Bollwerk 31 CH-3011 Bern Switzerland
 Phone: +41 31 310 24 40 Fax: +41 31 310 24 49
 e-mail: headoffice@iqnet.ch website: www.iqnet-certification.com

-Organismo di Accreditamento: Social Accountability (SAAS)
 Fax: +1 212 684 1515 e-mail: saas@saasaccreditation.org